Plan Argentum Premium
Términos y Condiciones Generales

(el 7 de enero de 2016)

ELEMENTUM PORTUGAL, LDA

Número de Registro Mercantil: 510034217
Número de Identificación Fiscal: 510034217
Director Ejecutivo: Armando Pinto
Dirección: Rua de Santo André, C.C. Parque da Cidade 2º Piso Loja K, 4560-221 Penafiel
Teléfono: +351 255 214 495
Fax: +351 255 214 495
E-mail: geral@elementum.pt
Internet: http://www.elementum.pt

Cláusula 1 Ámbito de aplicación

1. Elementum Portugal, Lda (en adelante, "Elementum") es una sociedad de responsabilidad limitada (Lda), especializada en el comercio de metales preciosos y servicios. Elementum comercializa metales preciosos y ofrece su venta y readquisición. En el presente contrato, la expresión "lingotes de plata" significa lingotes de plata 999/1000 y cada uno pesa 15 kg (15.000 gramos). Los metales preciosos adquiridos por el cliente, sea la totalidad de los lingotes de plata de 15 kg o propiedad parcial, se depositan en una caja fuerte de alta seguridad a través de Elementum International AG, en Suiza. Esta caja fuerte de alta seguridad es independiente del sistema bancario general y puede ser visitada físicamente por el cliente, en cualquier momento, mediante notificación de solicitud previa y conforme la normativa de seguridad interna. Así, los metales preciosos adquiridos son depositados en instalaciones controladas federalmente y exentas de impuestos. Elementum no administra carteras ni ofrece inversiones.

2. Todos los servicios y actividades de Elementum se realizan exclusivamente de conformidad con estos términos y condiciones. No son admitidos y serán rechazados explícitamente otros tipos de soluciones acordadas con el cliente; excepcionalmente, éstas son válidas solo en el caso de que Elementum las apruebe y/o confirme explícitamente por escrito.

3. Además, la lista de tarifas/precios y de servicios de Elementum se aplica en su versión actual.

Cláusula 2 Cliente

1. Cualquier persona jurídica y singular que haya completado 18 años de edad puede convertirse en cliente.

2. Los contratos por cuenta o en nombre de una persona que, por si misma, no es capaz de celebrar un contrato, pueden ser celebrados por su representante legal.

3. Además, Elementum se reserva el derecho y es libre de declinar la solicitud de un cliente sin presentar una justificación.

Cláusula 3 Identificación del cliente y Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales

1. Dado que Elementum está obligada a cumplir la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación al Terrorismo, así como otras normativas acerca de la identificación y verificación del cliente, el cliente está obligado a proporcionar los documentos e informaciones necesarios, así como todas las divulgaciones requeridas, a Elementum o a sus asociados contractuales (consultor de metales preciosos). Incluso sin un pedido explícito, el cliente está obligado a proporcionar una copia digital de su documento de identificación personal o pasaporte con fotografía y los datos relativos a su nombre, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, ciudadanía, dirección de su residencia o, en el caso de persona jurídica, a través de la identificación de persona colectiva, de extracto de registro mercantil o, en el caso de no residentes en territorio nacional, de documento equivalente, conforme la prevención del blanqueo de capitales (Ley portuguesa 25/2008, de 5 de junio).

2. Están sometidas a la aplicación de las disposiciones de la Ley portuguesa 25/2008 de 5 de junio todas las instituciones o entidades identificadas en los artículos 3.º, 5.º y 6.º.

Cláusula 4 Celebración de contrato

1. Con el *login* de cliente en el *website* de Elementum, el cliente puede rellenar y confirmar *online* el documento *"Solicitud Plan Argentum Premium"*. Simultáneamente, el cliente debe confirmar los términos generales y condiciones actuales y la lista de precios/tarifas para la adquisición y venta conjuntamente con la declaración de aceptación. Además, el cliente debe subir una copia digital de su documento de identificación personal o pasaporte válido. Esta solicitud representa una solicitud vinculante para Elementum trascurrido el plazo de 14 días para el derecho de cancelación/resolución, conforme expuesto en la Cláusula 5. Además, Elementum se reserva el derecho y es libre de declinar la solicitud de un cliente sin presentar una justificación.

2. El contrato se considera válido tras el primer pedido del cliente, la aceptación por parte de Elementum, el pago de los productos solicitados en la cuenta bancaria de Elementum y la entrega de los metales preciosos solicitados en la caja fuerte de alta seguridad mencionada en la Cláusula 1.

Cláusula 5 Derecho de cancelación

EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE REVOCACIÓN EN LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE METALES PRECIOSOS A TRAVÉS DEL *WEBSITE* DE ELEMENTUM (*ONLINE*)

La plata es un metal precioso cuyo valor depende de la fluctuación de los mercados financieros y Elementum no tiene ninguna influencia sobre los mismos ni sobre lo que pueda ocurrir durante el plazo de revocación. Así, de conformidad con el artículo 2, letra a), y el artículo 17, punto 1, letra b), del Decreto Ley portugués 24/2014, de 14 de febrero, salvo acuerdo en otro sentido entre las partes, el consumidor no puede resolver el contrato. La solicitud del cliente para la adquisición de metales preciosos será vinculante desde el momento en que Elementum la haya recibido y no puede, posteriormente, ser resuelta. Cualquier derecho de revocación adicional por parte del cliente no se verá afectado por ello, así como otros contratos con Elementum, p. ej. depósito de metales preciosos, cuyas informaciones son facilitadas por separado.

DERECHO DE REVOCACIÓN LEGAL PARA CONSUMIDORES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ARGENTUM PREMIUM A TRAVÉS DEL *WEBSITE* DE ELEMENTUM (*ONLINE*):

En el caso de contrato de implementación de un Plan Argentum Premium a través del *website* de Elementum, es decir, *online*, y donde el cliente es un consumidor, el contrato puede ser resuelto en los términos legales. La revocación de este contrato podrá no afectar el otro contrato celebrado para adquisición de plata.

Inicio de la información de revocación sobre la TARIFA DE IMPLEMENTACIÓN del PLAN ARGENTUM PREMIUM

El cliente puede cancelar esta solicitud del Plan Argentum Premium en un plazo de **14 días** sin presentar justificación, a través de declaración expresa por escrito (p. ej. carta, fax, *e-mail*). El plazo se inicia tras el recibo de esta información por escrito. El envío oportuno de la revocación se considerará suficiente para el cumplimiento del término de revocación. La revocación debe ser enviada a: **Elementum Portugal, Lda, Rua de Santo André, C.C Parque da Cidade, 2º Piso Loja K, 4560-221 Penafiel, e-mail: info@elementum.pt**

Consecuencias de la revocación:
En el caso de una revocación efectiva, los beneficios mutuamente recibidos deberán ser devueltos y, en ese caso, los beneficios derivados (p. ej. interés) serán reembolsados. En el caso de que el cliente haya efectuado la transferencia relativa a la tarifa de implementación u otros pagos a Elementum Deutschland, haremos transferencia de esos importes a su cuenta en el plazo de 7 días hábiles, en el caso de revocación efectiva. El plazo inicia, para el cliente, con el envío de la declaración de revocación y, para nosotros, con el recibo de la misma.

Fin de la información sobre la revocación

Abajo, Elementum facilita el ejemplar del formulario de revocación:

Ejemplar del formulario de revocación

(Si el cliente pretende cancelar el contrato, tiene que rellenar este formulario y enviarlo a nosotros)

- Para: Elementum Portugal, Lda, Rua de Santo André, C.C Parque da Cidade, 2º Piso Loja K, 4560-221 Penafiel, e-mail: info@elementum.pt

- Por el presente documento, yo/nosotros (*) quiero/queremos (*) cancelar el contrato celebrado relativo a la adquisición de los siguientes bienes y/o servicios

- Solicitado el (*)/recibido (*) el

- Nombre del cliente

- Dirección del cliente

- Firma del cliente (solo en papel)

- Fecha

_____

(*) Eliminar lo que no interesa

Cláusula 6 Duración del contrato, cantidad mínima de inversión y resolución

1. El contrato relativo a la implementación y administración de un Plan Argentum Premium es válido por un período de tiempo indefinido. No existe obligación por parte del cliente de efectuar adquisiciones. Se permite que el cliente aumente o disminuya sus pagos mensuales. El punto 3 de la Cláusula 8 facilita informaciones importantes a este respecto.

2. Ambas partes pueden cancelar este contrato en cualquier momento al final del mes, con un período de carencia de 4 semanas. El derecho de cancelación/resolución extraordinaria no se verá afectado.

3. En el caso de cancelación, Elementum tiene el derecho de entregar al cliente los lingotes de plata propiedad de éste o de realizarle una transferencia bancaria del respectivo valor.

4. El cliente puede ver los lingotes de plata que posee, en cualquier momento, *online*, y asimismo puede venderlos o iniciar una entrega. Cuando el cliente no ostente titularidad de más lingotes de plata, no tienen lugar posibles gastos de funcionamiento para el mantenimiento del contrato.

Cláusula 7 Tarifas de implementación

1. Existe un cargo según tarifa para la apertura de un depósito de almacenamiento. Estas tarifas se pueden consultar en la lista de precios/tarifas actual de Elementum. Esta tarifa será cobrada, como muy tarde, tras la expiración del plazo de 14 días para su resolución.

2. En el caso de cancelación anticipada del Plan Argentum Premium, tras los 14 días para el derecho de resolución, el cliente no tiene derecho a la restitución de estos cargos según tarifas.

Cláusula 8 Adquisición de los metales preciosos

1. Tras la confirmación de la aceptación de los términos generales y condiciones y de la lista de precios/tarifas para adquisición y venta, se genera automáticamente una transferencia monetaria relativa al almacenamiento en depósito. Tras el recibo del importe según tarifa, y una vez expirado el plazo de resolución, el cliente tiene el derecho de participar en el Plan Argentum Premium de Elementum.

2. Con cada pago en la cuenta bancaria del Plan Argentum Premium de Elementum mencionando su número de cliente, el cliente ordena la adquisición de metales preciosos físicos (plata 999/1000) en forma de lingotes de una refinería reconocida o partes de un lingote (adquisición de bienes inciertos, respetivamente “bienes fungibles”). La unidad mínima para la adquisición es 1/10.000 gramos.

3. El cliente puede ordenar la adquisición en cualquier momento, siempre que no exista un volumen de pedido mínimo por tiempo limitado. El valor mínimo del pedido es 50 euros. Elementum no está obligada a seguir los límites de precio.

4. Elementum adquiere metales preciosos dos veces al mes. En el caso de que el dinero del cliente llegue a la cuenta de plata de Elementum hasta el quinto día del mes, la adquisición de plata se realiza, como muy tarde, en los tres días siguientes al quinto día del mes. En el caso de que el dinero del cliente llegue a la cuenta de plata de Elementum hasta el 20.º día del mes, la adquisición de plata se realiza en los tres días siguientes al 20.º día del mes.

5. La base de incidencia del precio al que el cliente adquiere plata a Elementum y la media diaria de precios por unidad de plata son denominadas en euros. La tasa de cambio subyacente entre el dólar estadounidense (USD) y el euro (EUR) se presenta en el *website* http://www.24hgold.com. Este precio sufrirá un aumento a favor de Elementum relativo al porcentaje que está definido en la lista de precios/tarifas. El cliente puede consultar el precio de adquisición exacto de la plata adquirida en su vista general del depósito de almacenamiento en su área de *login* interna y protegida.

6. Dado que la adquisición de metales preciosos solo puede ocurrir tras el recibo del dinero, y como el precio de la plata fluctúa diariamente, así como la tasa de cambio del Euro, el cliente acepta una determinación de precio de adquisición subsecuente.

7. Las participaciones en plata del cliente se acumulan a cada adquisición y se presentan electrónicamente al cliente en su área de *login* interna y protegida en el *website* de Elementum. La confirmación de la adquisición de metales preciosos se realiza, como muy tarde, 5 días tras la adquisición y será facilitada al cliente en su área de *login* interna y protegida en el *website* de Elementum. La factura relativa a la adquisición de metales preciosos se facilita al cliente en su área de *login* interna y protegida en el *website* de Elementum tras la entrega de los lingotes de plata físicos en la caja fuerte exenta de impuestos.

Cláusula 9 Transferencia de propiedad

1. Elementum transfiere la propiedad de los metales preciosos adquiridos, concediendo total propiedad y/o propiedad parcial (con otros clientes) del depósito colectivo de metales preciosos. La propiedad única/total y/o propiedad parcial de los metales preciosos depositados se mantienen siempre con el cliente. La transferencia de propiedad se realiza con la concesión de posesión constructiva/indirecta de los metales preciosos adquiridos por el cliente en el momento de la entrega física en la caja fuerte de alta seguridad. Las partes declaran la aceptación de esta transferencia de propiedad desde este momento.

2. Elementum puede entregar al cliente las cantidades en posesión de éste. Una entrega física de lingotes de plata en posesión de éste parcialmente no puede ser realizada si su posesión parcial es inferior a 15 kg. El cliente puede recibir el valor de las ventas de la propiedad parcial en el caso de que haya sido ordenada la venta. Igualmente, el cliente puede siempre adquirir la cantidad que queda para alcanzar los 15 kg en lingote de plata para que le sea entregado un lingote completo.

Cláusula 10 Depósito

1. Con la orden para la adquisición de metales preciosos, el cliente ordena, en simultáneo, que Elementum entregue los metales preciosos adquiridos en la caja fuerte de alta seguridad y que ahí los deposite a través de Elementum Internacional. Está permitido el depósito colectivo.

2. El depósito se factura en la cuenta del cliente y con el derecho de que el cliente ostente partes de la totalidad (propiedad parcial) en una caja fuerte de alta seguridad exenta de impuestos y tasas en Suiza. Salvo acuerdo en otro sentido, Elementum es responsable de la selección de la respectiva caja fuerte de alta seguridad. El contrato de depósito incluye igualmente seguro contra daños y hurto.

3. Elementum prepara una vista general del depósito de almacenamiento de las participaciones en lingotes de plata reales del cliente con cada alteración relativa a la participación (tarifa de adquisición, venta o depósito), en lo que respecta a su propiedad parcial y que estará disponible para el cliente para transferencia en su área de *login* interna y protegida en el *website* de Elementum. Las participaciones serán presentadas con cuatro decimales. Sin una reclamación por escrito por parte del cliente en el plazo de 14 días tras cada alteración en su vista general de depósito de almacenamiento, Elementum la considera correcta y vinculante.

Cláusula 11 Readquisición

1. El cliente puede siempre reclamar a Elementum la readquisición de partes o la totalidad de sus participaciones de metales preciosos. Esa readquisición solo puede ser reclamada a través del formulario respectivo en el área de *login* interna y protegida del cliente en el *website* de Elementum.

2. Elementum realizará la readquisición en el plazo de tres días tras el recibo de la propuesta de readquisición, hasta el quinto día del mes. En el caso de que la propuesta de readquisición sea recibida hasta el 20.º día del mes, la readquisición será efectuada, como muy tarde, tres días tras el 20.º día del mes.

3. El cliente se abstiene de una declaración de aceptación especial. El precio de readquisición se presenta regularmente en su depósito de almacenamiento *online*. En el caso de que se aplique un tipo de IVA, éste ya está incluido en el valor de readquisición cotizado.

4. El cliente pierde su propiedad vía transferencia de propiedad para Elementum cuando las cantidades son deducidas de las participaciones del cliente. Las partes aceptan, en este momento, esta transferencia de propiedad en el caso de readquisición.

5. El pago conforme al punto (2) del valor determinado de readquisición se efectúa en el plazo de 7 días hábiles tras la transferencia de propiedad. El pago solo puede ser efectuado en una cuenta bancaria cuyo titular sea el cliente.

Cláusula 12 Garantía

1. En el caso de deficiencia o fallo, se aplican las normativas legales. Están excluidas otras reivindicaciones.

Cláusula 13 Notas de riesgo

1. La plata es un bien y no es reproducible. Sus recursos naturales son finitos. El valor de la plata y, por consiguiente, de los lingotes de plata, puede fluctuar mucho. La revalorización y las pérdidas de valor son posibles en cualquier momento. Por consiguiente, no recomendamos la obtención de financiación externa para su adquisición (p. ej. crédito).

Cláusula 14 Alteraciones de los términos generales y condiciones y de la lista de precios/tarifas para adquisición y venta

1. Los cambios y adiciones a los términos generales y condiciones y a la lista de precios/tarifas deben ser expresos y por escrito para que sean legalmente válidas. Éstas son facilitadas en el área de *login* interna del cliente en el *website* de Elementum.

2. Los cambios y adiciones por parte del cliente solo son válidos legalmente si Elementum las acepta expresamente por escrito.

3. Los cambios y adiciones por parte de Elementum son legalmente válidos si el cliente no se opone, expresamente y por escrito, en el plazo de 14 días tras la notificación.

Cláusula 15 Cláusulas finales, derecho aplicable y tribunal competente

1. El cliente está obligado a informar inmediatamente a Elementum si ocurren cambios en los datos relativos a la dirección, *e-mail* y/o cuenta bancaria. La correspondencia, así como posibles pagos y entregas, serán siempre efectuados según los datos conocidos por Elementum.

2. El presente contrato está sometido al derecho portugués y al derecho comunitario, en los términos legales.

3. Sin perjuicio de posible acción previa de mecanismo extrajudicial de resolución de conflictos relacionados con contratos que impliquen la prestación de bienes y servicios de naturaleza financiera que sean creados y que Elementum adopte, para los litigios relacionados con la interpretación, ejecución, aplicación, validez o incumplimiento del presente contrato es competente el Tribunal del distrito de Lisboa o Oporto o del domicilio de los clientes, a la elección de la parte que toma la iniciativa procesal.

4. No existen acuerdos verbales. Los cambios y adiciones requieren una declaración por escrito y firmada por ambas partes para que sean consideradas legalmente válidas.

¡IMPORTANTE! Con la siguiente confirmación *online*, el cliente declara haber leído y comprendido los términos y condiciones generales antes descritos.